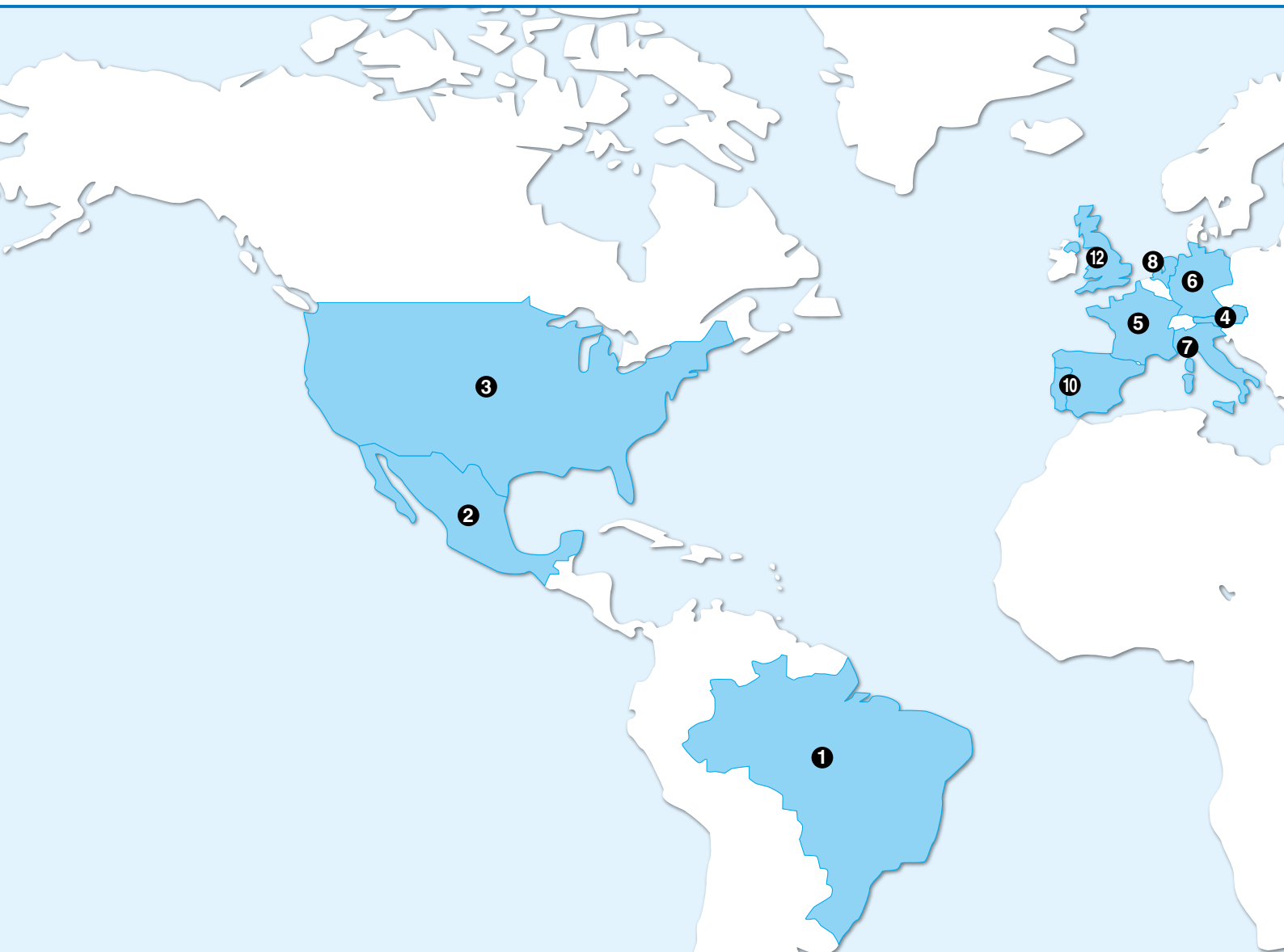


サーモチラー サポートガイド

世界中で安心サポート





SMC サーモチラー グローバル ネットワーク



北米・中南米

- ① ブラジル Brazil P.4
- ② メキシコ Mexico P.5
- ③ アメリカ U.S.A. P.6

欧州

- ④ オーストリア Austria P.8
- ⑤ フランス France P.8
- ⑥ ドイツ Germany P.9
- ⑦ イタリア Italy P.10
- ⑧ オランダ Netherlands P.11
- ⑨ ロシア Russia P.12
- ⑩ スペイン／ポルトガル
Spain/Portugal P.13
- ⑪ トルコ Turkey P.14
- ⑫ イギリス U.K. P.15

アジア

- ⑬ 中国 China P.17
- ⑭ 香港 Hong Kong P.18
- ⑮ インドネシア Indonesia P.18
- ⑯ 日本 Japan P.19
- ⑰ 韓国 Korea P.19
- ⑱ マレーシア Malaysia P.20
- ⑲ フィリピン Philippines P.21
- ⑳ シンガポール Singapore P.21
- ㉑ 台湾 Taiwan P.22
- ㉒ タイ Thailand P.22

※各エリアの国名はアルファベット順です。

SMC 北米・中南米地区 におけるチラーの サービス体制

SMCの北米・中南米地区におけるサービス体制は、60カ所を超える営業拠点と7カ所の生産工場から成る2,000名を超える従業員で構成されています。

さらに、中南米およびカリブ地区でも、代理店のサポートがご利用いただけます。これらの地区では、お客様からの特注品の要求、また用途に合せた支援、現地生産品などのサービスをご提供する他、トレーニングキットや資料を備え、空気圧機器の学習支援も行っております。

SMCは、進出された日系企業のみならずと密接に連携を取り、責任を持って対応できるように万全なサービス体制の充実に努めております。



INDEX

- ① **ブラジル Brazil**
SMC Pneumáticos do Brasil Ltda. P.4
- ② **メキシコ Mexico**
SMC Corporation (Mexico), S.A. de C.V. P.5
- ③ **アメリカ U.S.A.**
SMC Corporation of America P.6



ブラジル Brazil

SMC Pneumáticos do Brasil Ltda.

Address	Av. Piraporinha, 777 Barro Planalto, São Bernardo do Campo São Paulo, Brazil ZIP : 09891-001	
Phone	+55-11-4802-0777	
Fax	+55-11-4802-0685	
担当者	Fábio Trocoletto	✉ ftrocoletto@smcbr.com.br
	Franco Batista	✉ fbatista@smcbr.com.br
URL	http://www.smcbr.com.br	

技術支援チームの紹介

- チラーサポートチーム
- 01 営業/アプリケーションエンジニア
- 01 技術サポートエンジニア
- 技術支援室
- 02 技術エンジニア
- 日本のSMCチームによる研修

パートナー会社(協力会社)

- 24時間体制のサポート
- チラー、エアドライヤによる冷却およびメンテナンスでの十分な実績
- 日本のSMCによる研修、SMCブラジルによるサポートの提供

Smart Chiller

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
ブラジル	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可



Andrear Refrigeração

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
ブラジル	—	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可



Schuermann

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
ブラジル	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可



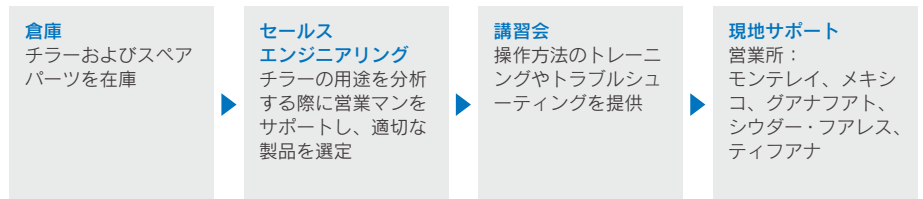


メキシコ Mexico

SMC Corporation (Mexico), S.A. de C.V.

Address	Carr. Silao-Trejo K.M. 2.5 S/N Predio San Jose del Durazno C.P. 36100, Silao, Gto. Mexico		
Phone	+52-472-72-2-55-00		
Fax	+52-472-72-2-59-44		
担当者	Jose Luis Martinez	✉	jmartinez@smcmx.com.mx
	Edy Ricardo Guillen	✉	eguillen@smcmx.com.mx
	Shigetada Takada	✉	stakada@smcmx.com.mx
URL	http://www.smc.com.mx		

技術支援チームの紹介



地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
SMCメキシコ本社	●	●	●	●	● (協力会社)	●
営業所	●	—	●	●	● (協力会社)	●

●:対応可 —:対応不可

注記 チラー修理工場：診断および冷凍回路を除くスベアパーツの交換のみ対応
メンテナンス：協力会社が実施

パートナー会社(協力会社)

- 24時間、365日の対応
- 「ターンキー」方式のサービスおよびプロジェクトを完全保証
- 認定技術者によるサービス
- 緊急ケアサービス→365日対応
- 専門家によるアドバイス
- お客様への個別の配慮
- 広い作業場を完備



H.Q Reysap

Address Prol.Calzada de Guadalupe No. 890 Esq. Virreina Col. Tepeyac, San Luis Potosí.

REYSAP INDUSTRIAS

Address Av. Pemex 1325 eje 134 Zona Industrial de San Luis Potosí.

CAMPAMENTO MINERA

Address Calle 5 de Mayo No. 2 Mazapil, Zacatecas.

Phone +(444) 8206940 / 8206974 / 7992239 / 7992241

担当者 ✉ reysap@prodigy.net.mx

URL www.reysap.com.mx



SMCアメリカ修理工場

アメリカ U.S.A.

SMC Corporation of America

Address	10100 SMC Blvd. Noblesville IN 46060, U.S.A.		
Phone	+1-317-899-4440		
Fax	+1-317-899-0819		
担当者	Customer Service	✉ insidesupport@smcusa.com	
	☎ 1-800-762-7621		
	Technical Support	✉ tce@smcaeg.zendesk.com	
	☎ (714) 669-0266		
URL	http://www.smcusa.com		

技術支援チームの紹介

保証期間内のサービス

保証期間内のサービスはインディアナ州ノーブルズビル、SMCアメリカのサービスセンターで提供されます。

保証期間外のサービス

SMCアメリカによるトラブルシューティングの実施後、必要に応じて地域のサービス業者を推薦します。詳細につきましては、SMCアメリカまで電話かメールでご連絡ください。

TEL: (714) 669-0266、E-mail: tce@smcaeg.zendesk.com

地域	営業技術	チャージ 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
北米	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可



SMC 欧州地区 におけるチラーの サービス体制

SMCの欧州・アフリカ地区においては、46カ国で製品供給、技術サポートを行っております。この広範囲に渡る販売ネットワークにより、お客様に優れたサービスをご提供しております。ドイツ、イギリス、イタリアにある主要生産設備の他、欧州中央倉庫（ECW）、現地子会社での簡易特注品の製造により、欧州全てのお客様のご要望に迅速にお応えすることが可能です。

またイギリスに欧州技術センター（ETC）を設立し、日本を含む8カ国の出身地からなる専門のエンジニア約60名が、お客様のプロジェクトに取り組んでおります。英語だけではなく、その他の言語での円滑なコミュニケーションを可能にし、欧州・アフリカ全土を通じて力強いパートナーシップを形成しております。

INDEX

④ オーストリア <i>Austria</i>	
SMC Pneumatik GmbH (Austria).....	P.8
⑤ フランス <i>France</i>	
SMC Pneumatique SA	P.8
⑥ ドイツ <i>Germany</i>	
SMC Pneumatik GmbH	P.9
⑦ イタリア <i>Italy</i>	
SMC Italia S.p.A.	P.10
⑧ オランダ <i>Netherlands</i>	
SMC Pneumatics B.V.	P.11
⑨ ロシア <i>Russia</i>	
SMC Pneumatik LLC.	P.12
⑩ スペイン／ポルトガル <i>Spain/Portugal</i>	
SMC España S.A.	P.13
⑪ トルコ <i>Turkey</i>	
SMC Pnömatik A.Ş. - Halkalı Merkez	P.14
⑫ イギリス <i>U.K.</i>	
SMC Pneumatics (U.K.) Ltd.	P.15



オーストリア Austria

SMC Pneumatik GmbH (Austria)

Address	Girakstrasse 8, 2100 Korneuburg, Austria
Phone	+43 (0) 2262-62280-8160
Fax	+43 (0) 2262-62285
担当者	Chiller Support ✉ chiller@smc.at
URL	http://www.smc.at

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
オーストリア& 中東欧諸国	●	●	●	●	●	—

●:対応可 —:対応不可



フランス France

SMC Pneumatique SA

Address	1, Boulevard de Strasbourg, Parc Gustave Eiffel Bussy Saint Georges F-77607 Marne La Vallee Cedex 3, France
Phone	+33-1-6476-1000
Fax	+33-1-6476-1010
担当者	Sébastien ARENILLAS Electronics Industry Manager ✉ sarenillas@smc-france.fr Thierry d'ANGELO (Chiller Specialist) ✉ tdangelo@smc-france.fr
URL	http://www.smc-france.fr

技術支援チームの紹介

- カスタマーサービス担当、エンジニア、技術サポート、営業などを含む200名以上の従業員

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
フランス	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)

40-30

- マイクロ&ナノ機器のメンテナンスと修理
- 講習会
- エンジニアリング
- スペアセンター
- 技術スタッフ 220名
- 2015年に日本のSMCにより認定



物流およびスペア



ショールーム



ドイツ Germany

SMC Pneumatik GmbH

Address | Boschring 13-15, 63329 Egelsbach, Germany
Phone | +49-6103/402-0
Fax | +49-6103/402-139
担当者 | ✉ www.smc.de info@smc.de
Service and repair
 ✉ qds@smc.de
Technical support
 ☎ +49 (0) 6103 402-402 ✉ chillersupport@smc.de
URL | <http://www.smc-pneumatik.de>



技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
ドイツ	●	●	●	●	● (協力会社)	●

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)

Sachsen-Kälte GmbH (冷凍回路修理)

Address | Marie-Curie-Straße 2 01139 Dresden
Phone | 0351 8491682
担当者 | ✉ info@sachsen-kaelte.de
 24/7 technical support hotline ☎ 0172/9367410 (携帯)



イタリア Italy

SMC Italia S.p.A.

Address	Via Garibaldi 62, 20061 Carugate, (Milano), Italy
Phone	+39-2-9271.1
Fax	+39-2-9271360
E-mail	✉ itmaintenanceservice@smcitalia.it
URL	http://www.smcitalia.it

技術支援チームの紹介

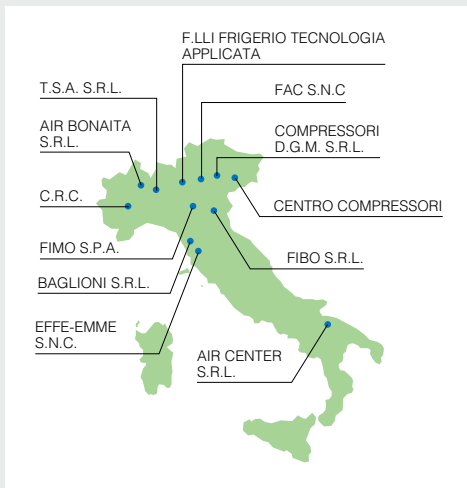
- イタリアのサーモ製品チームは以下の4名で構成されています。
Davide Lanotte (プロジェクトリーダー)、Maurizio Candela (技術サポートエンジニア)、Nicole Mazzette, Chiara Panista (製品担当)
- SMCイタリアは迅速なアフターサービスを提供するため、外部の業者に委託し、各地にサービス拠点を設けることを決定しました。これらの外部業者はSMCの空気圧機器を取り扱う主な代理店の一部で、資格や機材および優れた人材を有し、SMCのチラーやドライヤをご利用のすべてのお客様にサービスを提供いたします。

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
イタリア	●	●	●	● SMCおよび サービス拠点でも 部品の在庫あり	● 冷凍回路の メンテナンスは 国家資格を有する サービス拠点のみが 実施	● サービス拠点

●:対応可 —:対応不可

サービスネットワーク(サービス拠点グループ)

イタリアのサービス体制



AIR BONAITA S.R.L.

Phone (+39)0362/574143
E-mail ✉ info@airbonaita.it
URL www.airbonaita.it

EFFE-EMME S.N.C.

Phone (+39)0577/632228
E-mail ✉ info@effeemme-ac.it
URL www.effeemme-ac.it

AIR CENTER S.R.L.

Phone (+39)080/3720022
E-mail ✉ aircenter@aircentersrl.it
URL www.aircentersrl.it

F.F.T.A.F.LLI FRIGERIO TECNOLOGIA APPLICATA

Phone (+39)0363/314142
E-mail ✉ info@flli-frigerio.it
URL www.flli-frigerio.it

BAGLIONI S.R.L.

Phone (+39)0571/930021
E-mail ✉ info@baglioniclimate.it
URL www.baglioni-climate.it

FAC S.N.C.

Phone (+39)030/661689
E-mail ✉ facariacompressa@gmail.com
URL www.facompressori.it

C.R.C. S.N.C.

Phone (+39)011/621269
E-mail ✉ info@crc-compressori.com
URL www.crc-compressori.com

FIBO S.R.L.

Phone (+39)051/725466
E-mail ✉ service@fibosrl.com
URL www.fibosrl.com

CENTRO COMPRESSORI

Phone (+39)0421/74388
E-mail ✉ info@centrocompressori.it
URL www.centrocompressori.it

FIMO S.P.A.

Phone (+39)0536/877811
E-mail ✉ service@fimospa.it
URL www.fimospa.it

COMPRESSORI D.G.M. S.R.L.

Phone (+39)0444/551123
E-mail ✉ info@dgmenergy.com
URL www.dgmenergy.com

T.S.A. S.R.L.

Phone (+39)039-9217296
E-mail ✉ info@tsasrl.net
URL



オランダ Netherlands

SMC Pneumatics B.V.

Address De Ruyterkade 120 1011 AB Amsterdam, the Netherlands
Phone +31-20-531 88 88
Fax +31-20-531 88 80
担当者 Kees van Kampen ✉ Chillersupport@smcpneumatics.nl
 Jeroen Slot
URL <http://www.smcpneumatics.nl>



チラー修理センター



アイントホーフエン技術センター

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
オランダ	●	●	●	●	● (協力会社)	●

●:対応可 —:対応不可



ロシア Russia

SMC Pneumatik LLC.

Address	Business center, building 3, 15 Kondratjevskij prospect, St. Petersburg, Russia, 195197
Phone	+7-(812) 718-5445
Fax	+7-(812) 718-5449
E-mail	✉ support@smcru.com
URL	http://www.smc-pneumatik.ru

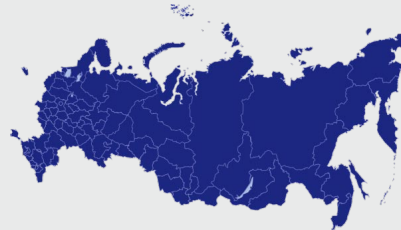
技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
ロシア	●	—	●	●	—	●

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)

- ロシアの主要都市に協力会社があります。
- SMCロシアでは冷凍回路に生じた問題を解決できないため、協力会社に基本的なサポートのみを提供しています。
- チャラーの修理が必要なお客様には、最寄りの協力会社をご紹介します。
- SMCの主な協力会社:
 - ArcticaService (モスクワ)
 - PiterHolod (サンクトペテルブルク)
 - TechnoHolod (エカテリンブルク)



ПИТЕР ХОЛОД

АрктикаСервис

КОМПАНИЯ
ТЕХНОХОЛОД



試験室および実験室

スペイン／ポルトガル Spain/Portugal

SMC España S.A.

Address Zuazobidea 14, 01015 Vitoria, Spain
Phone +34-902-255 255
Fax +34-945-184 510
担当者 Roberto Martínez de Lafuente ✉ rmartine@smc.smces.es
 José Ramón Pérez ✉ jperezbe@smc.smces.es
URL http://www.smces.es

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
スペイン	●	●	●	●	● (協力会社)	●
ポルトガル	●	●	●	●	● (協力会社)	●

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)

IPARFRIO

- 工業用および商業用の冷却サービス
- 国内に4つの支店(北部・中部) ●24時間、365日の対応



CRUPLA TÉCNICA FRIGORÍFICA

- 流体の冷却を主な事業とする会社 ●バルセロナ地区(北東部)
- 冷却システムにおける豊富な実績
- 冷却装置の認定および認証



SUMINISTROS NEUMATICOS ISPA

- ムルシア地区(南東部)
- SMC代理店(空気圧機器、ドライヤ、チラー)
- チラーおよびドライヤの修理



CALIZ BUADES MONZONIS ASOCIADOS, S.L. (CBM)

- バレンシア地区(東部)
- バレンシアおよび東部向けのチラー修理センター



FRS (Fernando Rosario Sousa, Lda)

- ポルトガル地区(1拠点) ●ドライヤ、チラーの代理店





トルコ Turkey

SMC Pnömatik A.Ş. - Halkalı Merkez

Address	Mahallesi, Basın Ekspres Yolu Capital Tower No:9 Kat:11 Kucukcekmece-Istanbul.
Phone	+9(0) 212 489 04 40
Fax	+9(0) 212 489 04 37
担当者	GSM: +9(0) 542 352 12 82 (Chiller Hot line) ✉ teknikdestek@smcpcnomatik.com.tr
URL	http://www.smcpcnomatik.com.tr

技術支援チームの紹介

- チラーの設置および試運転
- オンサイト/オフサイトでの診断
- チラーとスペアパーツの在庫によるサポート
- 試用、貸出用のチラーを用意
- チラーの実践トレーニング
- チラーを搭載したデモンストレーションバン

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
トルコ	●	●	●	●	—	—

●:対応可 —:対応不可



生産・物流施設





チラーの修理・試験施設



イギリス United Kingdom

SMC Pneumatics (U.K.) Ltd.

Address | Vincent Avenue, Crownhill, Milton Keynes, Buckinghamshire MK8 0AN, United Kingdom
Phone | +44-0845-121-5122
Fax | +44-01908 555064
担当者 | **Chiller Support**  chillersupport@smcpneumatics.co.uk
Sales Engineering Group  technical@smcpneumatics.co.uk
URL | http://www.smcpneumatics.co.uk

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
イギリス	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)



Daikin Applied Service

- 熟練したHVAC(暖房・換気・空調)サービスチーム
- 全国的なサービスの提供
- 週7日、24時間のメンテナンスサポート
- SMCイギリスによる研修とサポート

Daikin Applied Service – Southern office

Address | 40-41 Questor Estate Pearsons Way Darford Kent, DA1 1JN
Phone | 01322 428092

Daikin Applied Service – Midlands office

Address | Radclyffe House 66-68 Hagley Road Birmingham, B16 8PF
Phone | 0121 456 3156

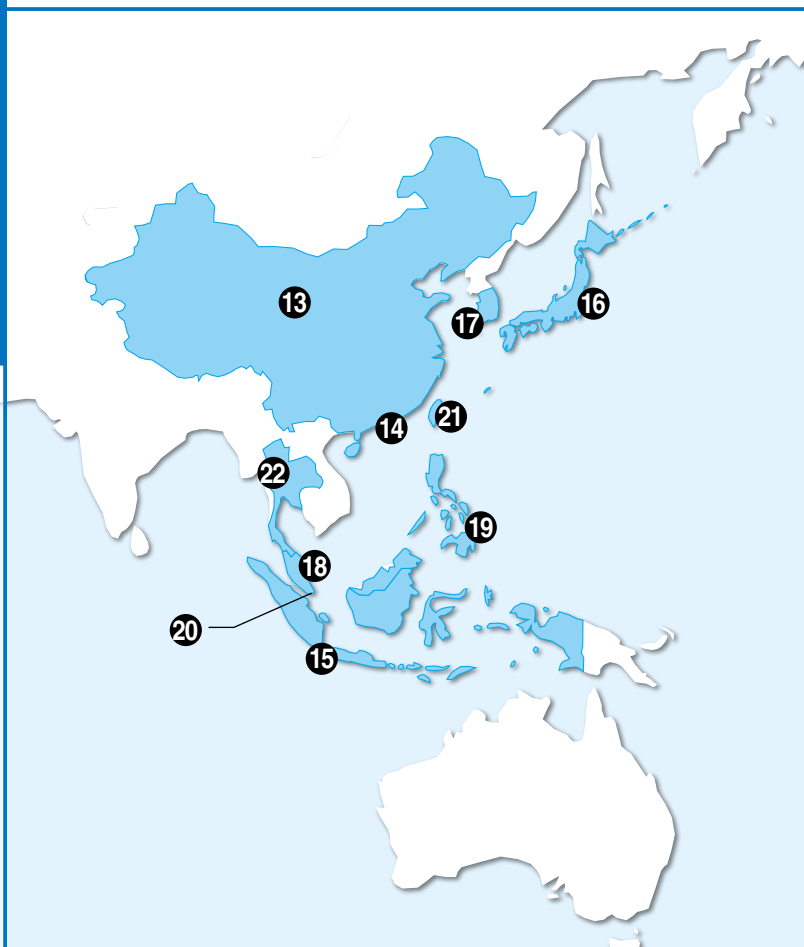
Daikin Applied Service – Northern Office

Address | Bassington Lane Industrial Estate Cramlington Northumberland NE23 8AF
Phone | 01670 566207



SMC アジア地区 における チラーの サービス体制

SMCのアジア地区におけるサービス体制は、ASEAN諸国、NIES諸地域、オーストラリア、ニュージーランド、さらにはBRICsのインド、中国など25の国・地域を網羅する12の現地子会社、10カ所の生産工場、そして120カ所を超える営業拠点があり、約2,200名が従事しております。また、インドネシア、イスラエル、サウジアラビアなどの国につきましては、現地有力代理店が日本のSMCと密接に関係を取り、責任を持って対応させていただいております。SMCはアジア、オセアニアへ進出された日系企業の皆様への万全なサービス体制の充実に努めております。



INDEX

- | | |
|---|--|
| <p>13 中国 China
SMC (China) Co., Ltd. ……P.17
SMC Pneumatics (Guangzhou) Ltd. ……P.17</p> <p>14 香港 Hong Kong
SMC Pneumatics (Hong Kong) Ltd. ……P.18</p> <p>15 インドネシア Indonesia
PT. SMC Pneumatics Indonesia ……P.18</p> <p>16 日本 Japan
SMC Corporation ……P.19</p> <p>17 韓国 Korea
SMC Pneumatics Korea Co., Ltd. ……P.19</p> | <p>18 マレーシア Malaysia
SMC Pneumatics (S.E.A.) Sdn. Bhd. ……P.20</p> <p>19 フィリピン Philippines
Shoketsu SMC Corporation ……P.21</p> <p>20 シンガポール Singapore
SMC Pneumatics (S.E.A.) Pte. Ltd. ……P.21</p> <p>21 台湾 Taiwan
SMC Pneumatics (Taiwan) Co., Ltd. ……P.22</p> <p>22 タイ Thailand
SMC (Thailand) Ltd. ……P.22</p> |
|---|--|



北京チャラーサポートセンター



上海チャラーサポートセンター

中国 《北京・上海エリア》 China <Beijing and Shanghai Area>

SMC (China) Co., Ltd. SMC(中国)有限公司

Address | A2, XingSheng Street, BDA, Beijing, 100176 P.R. China
Phone | +86-(010) 67885566
Fax | +86-(010) 67881837
担当者 | **Wubing** ✉ wubing@smc.com.cn
Chentong ✉ chentong@smc.com.cn
Weizheng ✉ weizheng@smc.com.cn
URL | <http://www.smc.com.cn>

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
北京	●	●	●	●	●	●
上海	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可

中国 《広州エリア》 China <Guangzhou Area>

SMC Pneumatics (Guangzhou) Ltd. SMC広州

Address | 2, Dongming Road 3, Science Park Guangzhou Hi-Tech Industrial Development Zone, Guangzhou, P.R. China
Phone | +86-(020) 28397668
Fax | +86-(020) 28397669
担当者 | **Chen Peien** ✉ technicalsupport@smcgz.com.cn
URL | <http://www.smcgz.com.cn>

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
広州	●	●	●	●	●	—

●:対応可 —:対応不可





香港 Hong Kong

SMC Pneumatics (Hong Kong) Ltd.

Address | 29/F, Clifford Centre, 778-784 Cheung Sha Wan Road, Kowloon, Hong Kong, China

Phone | +852-2744-0121

Fax | +852-2785-1314

担当者 | Peter Chow ✉ smchk@smchk.com.hk

URL | <http://www.smchk.com.hk>

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
香港	●	●	●	●	●	—

●:対応可 —:対応不可



インドネシア Indonesia

PT. SMC Pneumatics Indonesia

Address | EJIP Industrial Park Plot 6J-1 Cikarang Selatan – Bekasi
17550 Indonesia

Phone | +62-(0) 21897-1123

Fax | +62-(0) 21897-0517

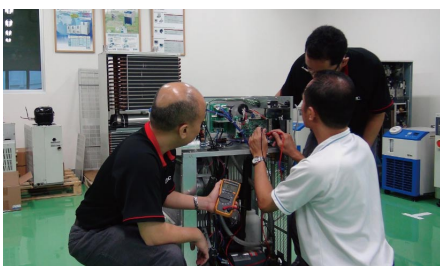
担当者 | Iwan Kurniawan ✉ iwan.k@smcid.co.id

URL | <http://www.smcid.co.id>

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
インドネシア	●	—	●	● (協力会社)	● (協力会社)	●

●:対応可 —:対応不可





日本 Japan

SMC Corporation

Address | Akihabara UDX 15F, 4-14-1, Sotokanda, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan
Phone | +81-(03) 5207-8271
Fax | +81-(03) 5298-5361
担当者 | **Kensuke Negoro** ✉ negoro.kensuke@smcjpn.co.jp
Masakazu Mitani ✉ mitani@smcjpn.co.jp
Jin Ichinose ✉ ichinose@smcjpn.co.jp
URL | <http://www.smcworld.com>

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
日本	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可



筑波技術センター



矢祭工場



韓国 Korea

SMC Pneumatics Korea Co., Ltd.

Address | 18-3 Yeouido-dong, Scout B/D 8F, Yeongdeungpo-gu, Seoul, 150-914, Korea
Phone | +82-(02) 3219-0700
Fax | +82-(02) 3219-0702
担当者 | **Eom Ick Han** ✉ chiller@smckorea.co.kr
URL | <http://www.smckorea.co.kr>

技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
韓国	●	—	●	● (協力会社)	● (協力会社)	●

●:対応可 —:対応不可



マレーシア Malaysia

SMC Pneumatics (S.E.A.) Sdn. Bhd.

Address Lot 36, Jalan Delima 1/1, Subang Hi-Tech Industrial Park, Batu Tiga, 47500 Subang Jaya, Selangor, Malaysia

Phone +60-(03) 56350590

Fax +60-(03) 56350602

担当者 Sales sales@smcmy.com.my
Eddie Tee Choon Chin eddietee-pg@smcmy.com.my

URL http://www.smcmy.com.my

技術支援チームの紹介

- 現地のエンジニアリングチームがチャラーの設置と試運転をサポート
- 現地のエンジニアリングチームがオンサイトまたはオフサイトでのチャラーのトラブルシューティングをサポート
- マレーシア本社本店でHRSチャラーのスペアパーツを在庫
- 技術部がチャラーの基礎知識および定期メンテナンスの基礎知識に関する研修を実施
- 顧客向けにHRSチャラーのお試しプログラムの実施

地域	営業技術	チャラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
マレーシア	●	—	●	●	—	●

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)



マレーシア中部・南部向け

HI-TECH VACUUM SERVICES (M) SDN BHD (571407-M)

Address No. 52, Jalan Industri USJ 1/1, Taman Perindustrian USJ 1, 47600 Subang Jaya, Selangor, Malaysia.

Phone +60-(0)3 8024 8140, 8024 2097, 8023 3858 (日本語)

Fax +60-(0)3 8024 2143, 8024 7026

URL www.htvsm.com htvacuum@htvsm.com

サービスの範囲 オフサイトでのトラブルシューティング、定期メンテナンスサービス、修理、部品交換

営業時間 月曜～金曜、AM9:00～PM5:00

担当者 NG KS +6012-3882262 nks@htvsm.com



マレーシア北部向け

United BC Team Sdn Bhd

Address No. 12, Jalan Kedidi 2, Sungai Ara, 11900, Penang, Malaysia

Phone +604 642 1680

Fax +604 641 1680

URL www.ubct.com.my/ info@ubct.com.my

技術サポート 内外テック株式会社 (URL: www.naigaitec.co.jp)

サービスの範囲 定期メンテナンスサービス、修理、部品交換

営業時間 月曜～金曜、AM9:00～PM5:00

担当者 BC Tan +6012-438 1680 bctan@ubct.com.my



フィリピン Philippines

Shoketsu SMC Corporation

Address Building 7, Don Mariano Lim Industrial Complex, Alabang-Zapote Road, Almanza, Las Piñas City, Philippines 1740

Phone +63-(02) 809-0565

Fax +63-(02) 809-0586

担当者 **Dennet Lino** ✉ dennet.lino@shoketsu-smc.com.ph
Reano Lopez ✉ rey.lopez@shoketsu-smc.com.ph

URL <http://www.shoketsu-smc.com.ph>

技術支援チームの紹介

- 従業員 計50名
- 技術・技術支援スタッフ 7名

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
フィリピン	●	—	●	●	—	—

●:対応可 —:対応不可



シンガポール Singapore

SMC Pneumatics (S.E.A.) Pte. Ltd. (販売担当子会社)

Address 33, Tuas Avenue 8, Singapore 639251

Phone +65-6861-0888

Fax +65-6861-1889

担当者 **Chiller service** ✉ service@smcsing.com.sg

URL <http://www.smcsing.com.sg>

技術支援チームの紹介

- チラーの設置および試運転
- チラーとスペアパーツの在庫によるサポート
- 技術支援ホットライン/チラーに関する対応窓口:65-6854 9153
- オンサイト/オフサイトでの診断と修理
- お試しチラープログラム

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
シンガポール	●	●	●	●	— 外部のサービス業者に委託	—

●:対応可 —:対応不可

パートナー会社(協力会社)

Compitek Corporation Pte Ltd

Address No. 1 Woodlands Industrial Park E1 #05-01 Northland Industrial Building 1
Singapore 757724

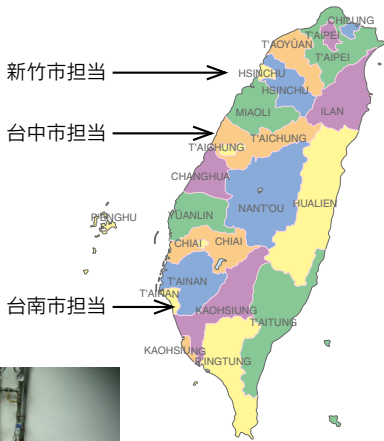
Phone 65-6365 9377



台湾 Taiwan

SMC Pneumatics (Taiwan) Co., Ltd. 速睦喜股份有限公司

Address No.9, Ningsia E. 4th St., Situn District, Taichung City, Taiwan
Phone +886-(04) 2315-0851
Fax +886-(04) 2315-7163
担当者 新竹市: **C.L.Chang** ☒ c.l.chang@smc.com.tw
P.C.Tsai ☒ p.c.tsai@smc.com.tw
 台中市: **C.Y.Luo** ☒ c.y.luo@smc.com.tw
Y.C.Chen ☒ y.c.chen@smc.com.tw
URL http://www.smc.com.tw



技術支援チームの紹介

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
台湾	●	●	●	●	●	—

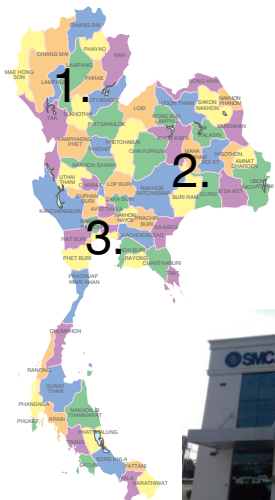
●:対応可 —:対応不可



タイ Thailand

SMC (Thailand) Ltd.

Address 134/6 Moo 5, Tiwanon Road, Bangkadi Amphur, Muang, Patumthani 12000, Thailand
Phone +66-2019-5656
Fax +66-2501-2937
担当者 **Sukhom** ☒ sal-sukhom.k@mail.smcthai.co.th
Krisada ☒ sal-krisada.c@mail.smcthai.co.th
URL http://www.smcthai.co.th



技術支援チームの紹介

サービスセンター

1. ランブーン、タイ北部
2. ナコーンラーチャシーマー、タイ北東部
3. パトゥムターニー(本社)、タイ中部

地域	営業技術	チラー 修理工場	製品・部品 供給	メンテナンス		
				部品交換	冷凍回路修理	協力会社
タイ	●	●	●	●	●	●

●:対応可 —:対応不可



サーモチラーサポートガイド

